Rapport annuel
2020-2021

du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

INTÉGRATION
COMPÉTENCES
ORIENTATION • FORMATION • EMPLOI

BELOEIL
Siège social
285, boul. Cartier

CHAMBLY
1179, rue Bourgogne, 2e étage

Sommaire

CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE	4-5
ÉQUIPE	6-7
CE QUI NOUS DÉFINIT	8
TERRITOIRE	9
STATISTIQUES	10
SERVICES OFFERTS	11-14
DESCRIPTION DES PROJETS	15-26
COMITÉS INTERNES	27
COMMUNICATION ET MARKETING	28
DOSSIER DE PRESSE	29
IMPLICATION	30
HOMMAGE	31
PARTENAIRES FINANCIERS	32

Conseil d'administration

PRÉSIDENT
Mamadou OUATTARA

VICE-PRÉSIDENTE
Emmanuelle GRÉGOIRE

TRÉSORIER
Normand LEDUC

SECRÉTAIRE
Marie-Michèle PAQUETTE

ADMINISTRATEURS

Chantale FORTIN

Mélanie GAUTHIER

Francis LAFORTUNE

Sylvie ROY

Merci **AUX MEMBRES**
du conseil d'administration
pour votre implication

Mot du président et de la directrice

Mamadou OUATTARA
PRÉSIDENT

Maëlle Labiche
DIRECTRICE GÉNÉRALE

2020-2021, quelle année forte en émotions!!!

L'année qui vient de se terminer aura été, encore une fois, une année bien remplie. Une année de projets, de changements, où tout le monde a dû y mettre du sien, de la patience et de la persévérance. Une année d'adaptation où nos rôles, nos projets, nos façons de faire ont été revus et parfois même modifiés.

La pandémie de la COVID-19 a marqué toute l'année pour plusieurs raisons : par l'inquiétude et la peur ressenties tant par les participants que par les employés, mais elle a également bouleversé le monde du travail. C'est donc avec une vision différente que nous vous présentons le portrait de nos activités et de nos réalisations pour l'année 2020-2021.

Dans cette période d'ajustements importants, **INTÉGRATION COMPÉTENCES** a su s'adapter presque du jour au lendemain, jouer un rôle primordial et poursuivre son action afin de mieux soutenir ses participants. Cet événement inédit a permis à toute l'équipe de démontrer sa grande capacité à repenser les façons de faire à une vitesse "Grand V" et à continuer à être au rendez-vous des besoins de notre communauté.

INTÉGRATION COMPÉTENCES a d'ailleurs réorganisé ses activités et ses rencontres en mettant en place des nouvelles procédures, politiques et façons de faire pour ses participants, ses employés et ses employeurs.

À SUIVRE ...

En télétravail dans un premier temps, et par la suite en formule hybride (moitié en télétravail et moitié en présentiel), notre équipe professionnelle et spécialisée a pu être à l'écoute des besoins et des inquiétudes de la communauté. Nous tenons à la remercier grandement pour cela, ainsi que pour la positivité constante dont elle a fait preuve.

Un autre évènement marquant pour cette dernière année a été le changement de direction. monsieur Daniel Vermeersch ayant pris sa retraite d'**INTÉGRATION COMPÉTENCES**, madame Maëlle Labiche a repris le flambeau.

Après avoir géré la crise de la pandémie et pris ses marques, elle a pu avoir la chance d'être bien acceptée à son nouveau poste par la belle équipe d'**INTÉGRATION COMPÉTENCES**. Ces six derniers mois lui ont permis de reconnaître les forces de chacun afin de consolider l'équipe et ainsi travailler avec une vision commune.

Nous nous dirigeons tranquillement vers une planification stratégique au courant de la prochaine année avec plusieurs changements déjà identifiés.

Nous tenons à remercier nos participants, nos employeurs, nos partenaires de soutien ou financiers et bien sûr nos administrateurs. Vous avez toujours été au rendez-vous dans le contexte de la pandémie.

Pour terminer, de nouveaux défis s'offrent à nous. C'est en équipe que nous allons vers le futur! L'intégration tant en emploi que dans la société de nos participants, c'est notre passion! Accueillir, accompagner et soutenir les jeunes (16 à 35 ans) et les personnes immigrantes dans leur cheminement est pour nous un très grand privilège.

GESTION DE 36 ENTENTES
en 2020-2021

40 ententes en 2019-2020

Équipe

Directrice générale
Maëlle Labiche

Adjointe à la direction
Vanessa Gosselin

Adjointe administrative
Guylaine Bernard

Agente de communication
Teresa Ramirez

Coordonnatrice et responsable des points de services
Manon Fauteux

Coordonnatrice Créneau
Marilou Lajoie

Coordonnatrice Immigration
Hala Hamdar

Conseiller en orientation
Michel Richard

Conseillère en orientation
Marjorie Côté

Secrétaire-réceptionniste
Violaine Bassoua

Secrétaire-réceptionniste
Chantal Leboeuf

L'ÉQUIPE
2020-2021

Temps plein

23 EMPLOYÉS

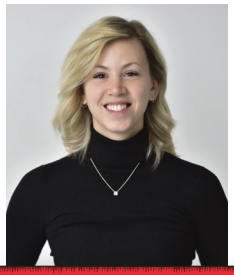
Chargée de projets
Jade Messier

Chargée de projets
Annie Bouchard

Intervenante
Mélanie Laflamme

Intervenante
Julie Martel

Conseillère en emploi
Joëlle Séguin



Conseillère en emploi
Andréanne Dupont

Conseillère en emploi
Annie-Claude Bissonnette

Conseillère en emploi
Ludnie Jean-Charles

Conseillère en emploi
Mercy Cuenca

Agente d'intégration pour les immigrants
Myriam Barberà Cotineau

Agente d'intégration pour les immigrants
Josée Robidas

Agente de mobilisation et de développement
Francine Landry

« BRAVO MICHEL, DE NOUS SUPPORTER AU QUOTIDIEN! »

Ce qui nous définit

INTÉGRATION COMPÉTENCES, c'est plus de 35 années d'expertise dans le domaine de l'employabilité. C'est une équipe de professionnels à l'affût de nouveaux projets et travaillant en collaboration avec les instances en place. Au fil des années, **INTÉGRATION COMPÉTENCES** a su s'adapter au changement des exigences des bailleurs de fonds. Avec trois décennies de service à son actif, l'équipe d'**INTÉGRATION COMPÉTENCES** est fière du chemin parcouru et maintient son engagement à se dépasser et à poursuivre sa mission.

INTÉGRATION COMPÉTENCES est **créative** et **s'appuie sur les ressources** locales afin de bien **répondre aux besoins de sa clientèle**. Ce qui nous distingue, c'est **la reconnaissance que nous avons du milieu de l'employabilité**. Les clients mentionnent régulièrement qu'ils se sentent **considérés et respectés** par les conseillers. La plupart des références se font par l'intermédiaire d'anciens clients. De plus, étant une organisation corporative, nous avons l'opportunité d'**assurer une continuité de nos services**. Ainsi, un client ayant déjà bénéficié de nos services peut, à n'importe quel moment, revenir et nous demander conseil.

MISSION

INTÉGRATION COMPÉTENCES

Favorise l'intégration socioprofessionnelle de sa clientèle dans le cadre de projets et services mis en place en collaboration avec les partenaires du milieu.

SIGNIFICATION DU LOGO

L'élément graphique rappelle l'ensemble de nos projets, leur complémentarité et la continuité des services, comme un ensemble d'atomes qui compose une molécule. Il représente également le bouillonnement qui anime notre équipe pour offrir au quotidien son expertise et son savoir-faire à ses différentes clientèles. Il évoque le besoin constant d'unir nos forces pour donner un service personnalisé.

Territoire

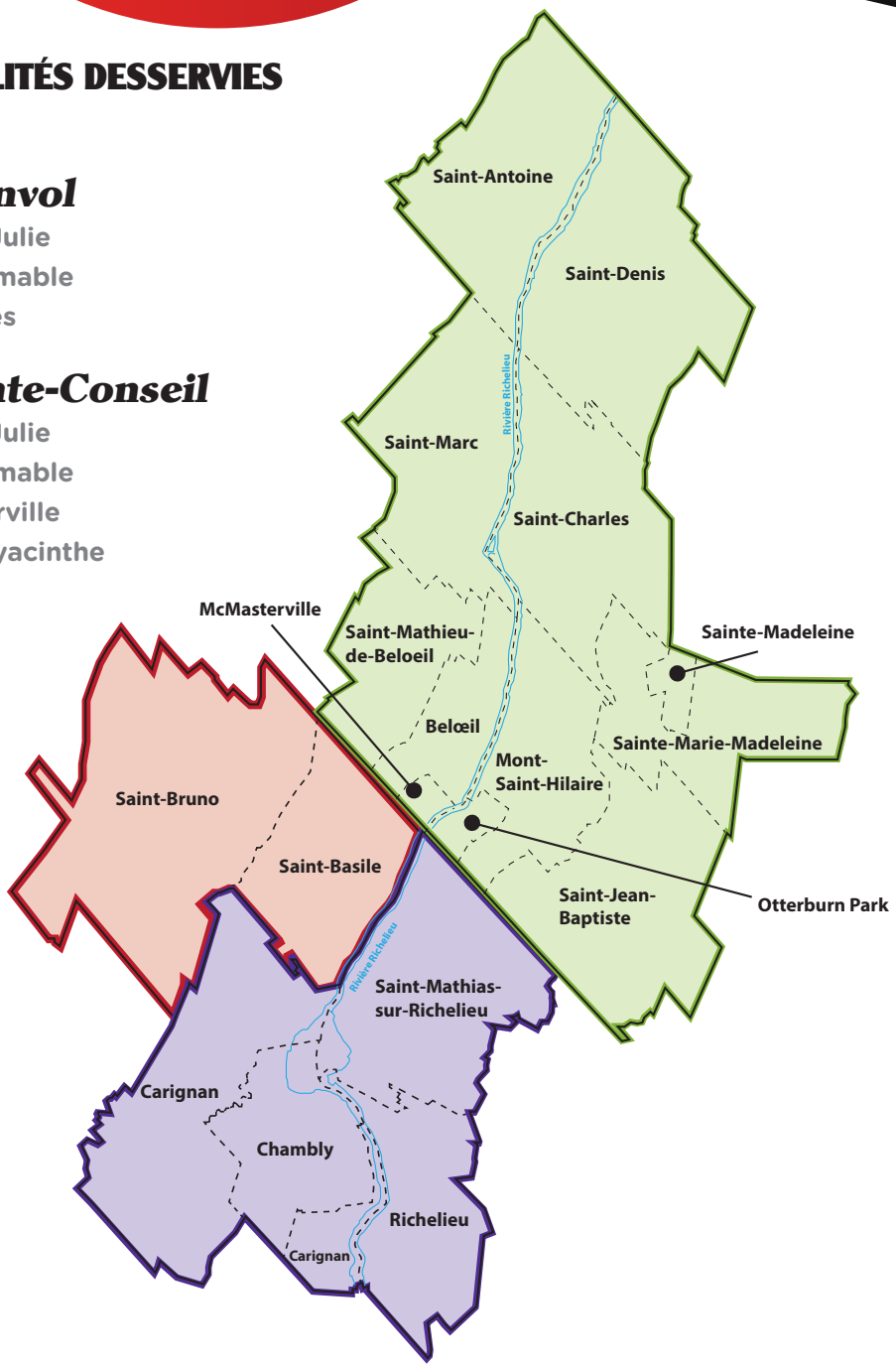
AUTRES MUNICIPALITÉS DESSERVIES

par L'Envol

- Sainte-Julie
- Saint-Amable
- Varennes

par Vente-Conseil

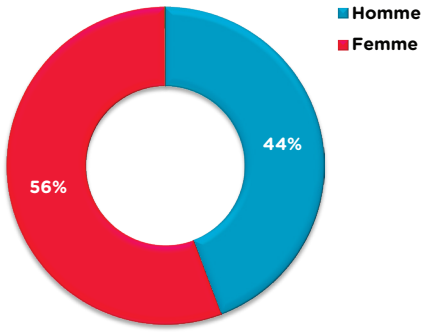
- Sainte-Julie
- Saint-Amable
- Boucherville
- Saint-Hyacinthe



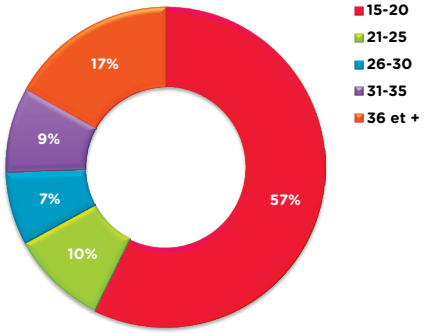
24 VILLES DESSERVIES

Statistiques

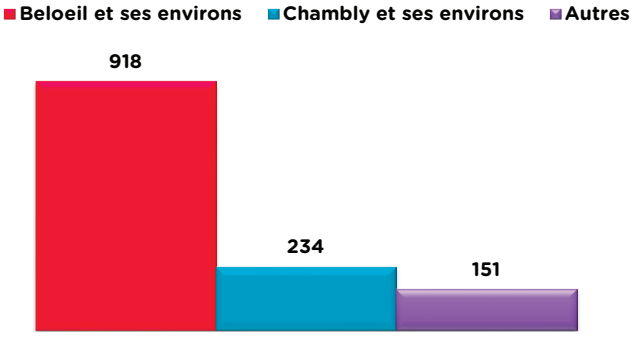
SEXE



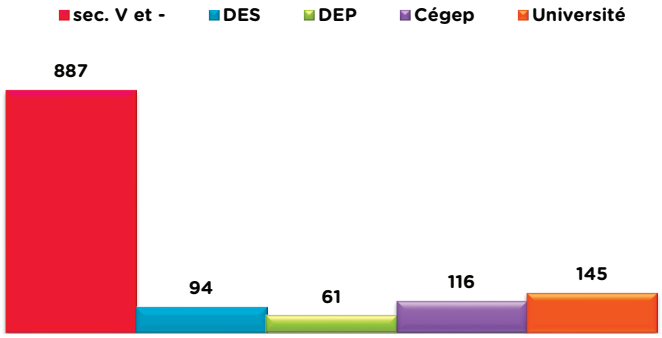
ÂGE



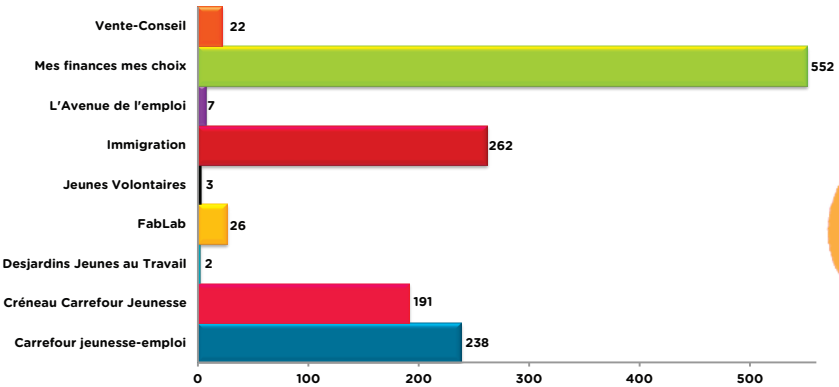
PROVENANCE



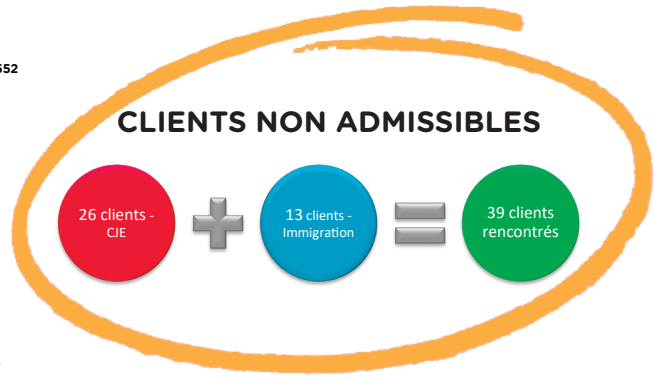
SCOLARITÉ



CLIENTS PAR PROJET



CLIENTS NON ADMISSIBLES



TOTAL :
1342 *clients*

Services offerts

AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

Nous proposons une multitude de conseils utiles sur la manière de mettre en valeur des compétences et de se démarquer auprès des employeurs. Différents volets sont offerts pour bien outiller le client.

- Curriculum vitæ
- Lettres de présentation et de remerciement
- Counseling d'emploi
- Stratégies gagnantes pour une recherche d'emploi efficace
- Simulations d'entrevue
- Information sur le marché du travail

SERVICE SANS RENDEZ-VOUS

Dès le premier contact, un conseiller est disponible pour vous.

- Identification des besoins
- Ouverture de dossier
- Prise de rendez-vous
- Vérification et modification du curriculum vitæ
- Photocopie de documents
- Utilisation d'ordinateur
- Consultation d'offres d'emploi

« TOUS NOS SERVICES SONT **GRATUITS.** »

Services offerts

INTÉGRATION COMPÉTENCES offre une multitude de services à travers différents programmes afin de répondre aux besoins de sa clientèle. Tous les services sont gratuits et s'adressent aux personnes âgées de 16 à 35 ans, bien que certains programmes soient offerts à une clientèle de tous âges. Que ce soit pour définir un choix de carrière, prévoir un retour aux études, trouver un emploi et le maintenir, vous réorienter professionnellement ou développer vos capacités entrepreneuriales, **INTÉGRATION COMPÉTENCES** est là pour vous soutenir !

CLARIFICATION DU CHOIX DE CARRIÈRE

Ce service offre un accompagnement lors de la réflexion et de la prise de décision pour effectuer un choix professionnel éclairé et trouver de nouvelles avenues. Un plan d'action détaillé est élaboré afin d'atteindre avec succès les objectifs fixés.

- Inventaire personnel et professionnel
- Connaissance de soi
- Tests psychométriques *(intérêts, aptitudes, valeurs, personnalité, etc.)*
- Bilan de compétences
- Précision du choix de carrière

FORMATION

Des formations gratuites de courte durée permettent aux chercheurs d'emploi d'actualiser ou de développer des compétences afin d'intégrer le marché du travail plus rapidement. Les formations sont offertes en alternance tout au long de l'année et varient selon les besoins du marché.

- Vente-conseil en commerce de détail
- Programme d'éducation financière
- Fab Lab : formation numérique

Des services personnalisés offerts par des professionnels de l'employabilité.

(suite)

SERVICE AUX ENTREPRISES

Ce service offre l'affichage gratuit d'offres d'emploi ainsi que la référence de candidats. Ainsi, il favorise le jumelage entre les candidats et les employeurs.

- Élaboration de descriptions de tâches
- Mise en contact avec des candidats potentiels
- Assistance au recrutement
- Accompagnement de vos nouveaux employés issus d'une culture différente
- Subventions salariales disponibles
- Formations à la diversité culturelle
- Programme d'intégration, de formation et de maintien en emploi dans le secteur du commerce de détail

INTÉGRATION DES IMMIGRANTS

Plusieurs projets visant l'adaptation et l'intégration à la société québécoise ainsi qu'au marché du travail sont offerts aux personnes immigrantes.

- Analyse des besoins spécifiques
- Connaissance de la région
- Inscription à la francisation
- Accompagnement vers les ressources du milieu
- Méthodes de recherche d'emploi
- Ateliers thématiques
- Sessions Objectif Intégration
- Jumelage interculturel

CONSTAMMENT EN
développement de projets

PRÉDÉMARRAGE D'ENTREPRISE

La conseillère en entrepreneuriat est disponible sur rendez-vous afin de discuter de votre idée d'entreprise et de votre profil d'entrepreneur. Elle offre des conseils, donne accès à de l'information pertinente pour la réalisation d'un projet, et oriente efficacement la prise de décision.

- Présenter le profil entrepreneurial
- Informer sur les étapes d'un projet d'entreprise
- Sensibiliser à l'importance du réseautage d'entreprise
- Discuter des stratégies marketing
- Accompagner dans le prédémarrage du projet d'entreprise

Rencontres individuelles et collectives virtuelles

L'année 2020-2021 a été une année d'adaptation. Depuis un certain temps, l'équipe avait comme projet de développer les services en téléintervention. Le premier confinement de mars 2020 a été l'occasion, pour **INTÉGRATION COMPÉTENCES**, de mettre rapidement sur pied et élaborer un cadre d'intervention pour effectuer des rencontres virtuelles. Nous pouvons maintenant offrir nos services en virtuel et en présentiel.

OUVERTURE EN SOIRÉE

du 14 septembre 2020 au 26 mars 2021

Sur rendez-vous seulement

LES MARDIS ET LES MERCREDIS SOIR

BELOEIL **CHAMBLY**

Description des projets

CARREFOUR jeunesse emploi de La Vallée-du-Richelieu

SERVICES 16 • 35 ANS GRATUITS

TRUCS ET CONSEILS EN LIEN AVEC LA RECHERCHE D'EMPLOI

- Évaluation des besoins
- Mise en place d'un plan d'action
- Curriculum vitae
- Entrevue d'embauche
- Méthodes efficaces de recherche d'emploi
- Soutien dans le maintien à l'emploi

L'équipe aide, conseille et accompagne les clients selon leurs besoins de recherche en emploi.

CHOIX PROFESSIONNEL

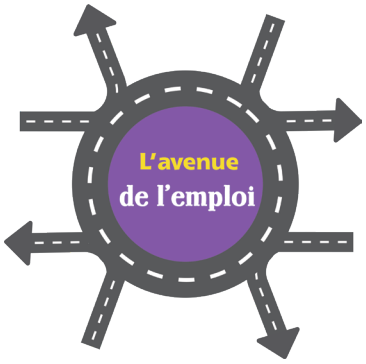
Un conseiller d'orientation offre des rencontres individuelles et un accompagnement personnalisé aux clients tout au long de leur réflexion et lors de leur prise de décision. Les activités proposées aident à mieux se connaître, tout en explorant le marché du travail et/ou divers programmes d'études. Les services personnalisés sont là pour aider à développer un projet professionnel.

- Élaboration d'un projet d'intégration au travail
- Faire le point sur sa vie professionnelle
- Information scolaire et professionnelle
- Adaptation aux situations et événements pouvant affecter le travail
- Prévention de l'épuisement professionnel
- Développement de la capacité de trouver un meilleur équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle
- Soutien à la formation continue et à l'accompagnement dans le projet de réintégration au travail
- Adaptation au travail par la préparation d'une personne (ou du milieu) pour permettre l'insertion et le maintien dans un emploi

DEPUIS 2000 - PLUS DE :

6413 curriculum vitae rédigés

Description des projets



L'AVENUE DE L'EMPLOI

Service offert aux jeunes âgés de 15 à 29 ans rencontrant des obstacles importants en ce qui concerne l'emploi : la sous-scolarisation, les périodes de chômage récurrentes, l'isolement social et communautaire ainsi que les problèmes de délinquance. Le projet apporte le soutien nécessaire aux jeunes pour qu'ils déterminent un objectif professionnel leur permettant d'intégrer un emploi ou d'effectuer un retour aux études. Il tend à réduire leurs obstacles liés à l'emploi et veut mettre en place les conditions de réussite en leur donnant l'occasion d'explorer leur plein potentiel. Le parcours peut durer 26 semaines à raison de 15 heures par semaine. Un suivi post-participation est également assuré.

ATELIERS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Des ateliers d'aide à la recherche d'emploi sont offerts les mercredis après-midi de façon bimensuelle pour la clientèle régulière, et pour les étudiants, les mardis soir de mars à juin, à raison de deux ateliers par mois. Les thèmes abordés sont : la connaissance de soi, le curriculum vitae, le contact avec l'employeur, l'entrevue et le marché du travail. **C'est plus de 40 inscriptions qui ont été complétées.**

SERVICES PERSONNALISÉS

INTÉGRATION COMPÉTENCES offre des services en collaboration avec les partenaires du milieu. L'équipe, à l'écoute des besoins en employabilité de la communauté, s'adapte et propose des activités selon la demande. Nous pouvons nous déplacer dans les écoles et les organismes communautaires.

NOUVEAU

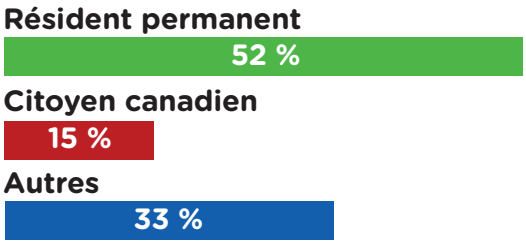
INTÉGRATION COMPÉTENCES est depuis l'automne 2020 fournisseur de service pour la CNESST. Nous sommes accrédités pour offrir des services d'aide à la recherche d'emploi et d'orientation. En date du 31 mars 2021, deux processus d'orientation ont été débutés.

(suite)

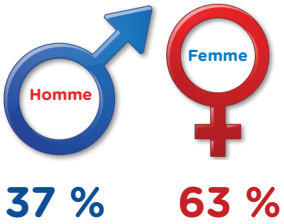
INTÉGRATION COMPÉTENCES
ORIENTATION • FORMATION • EMPLOI

Intégration des immigrants

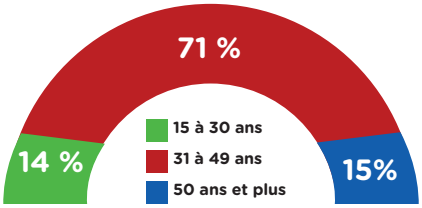
STATUT DE CITOYENNETÉ



SEXE



ÂGE



1. PROJETS AVEC LE MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION (MIFI)

1.1. Programme d'Accompagnement et de Soutien à l'Intégration (PASI)

Un programme destiné aux personnes immigrantes dont l'objectif est de les soutenir dans leur installation et leur intégration à la société québécoise. Le programme offre des services sous deux volets :

Volet 1 : Services de soutien au Parcours d'accompagnement personnalisé

- Évaluation et identification des besoins
- Élaboration d'un plan d'action individualisé et suivi pour sa mise en place
- Animation de sessions Objectif Intégration

Volet 2 : Services de soutien à la pleine participation

- Intervention individuelle pour répondre à des besoins au-delà de l'installation
- Animation des ateliers Espace-parents
- Jumelage interculturel
- Organisation d'activités collectives multiples et d'ateliers informatifs et interactifs traitant des services dans la communauté, des politiques sociales, du fonctionnement de la société et des valeurs véhiculées

OBJECTIFS ET RÉSULTATS 2020-2021 (PASI)

(selon l'entente du 1er juillet 2020 au 30 juin 2021)

	Objectifs	Résultats (reste 3 mois)
Installation (accompagnement)	80 clients	84 clients
Pleine participation (Interventions ponctuelles)	Ø	472 heures (164 clients)
Activités collectives	24 heures	32 heures
Sessions Objectif Intégration	6 sessions	3 sessions

(suite)

«VIVRE ENSEMBLE»

1.2. Projet « VIVRE ENSEMBLE : l'immigration, une responsabilité partagée » (Programme Mobilisation - Diversité)

« Vivre Ensemble, l'immigration, une responsabilité partagée » est un projet de sensibilisation et d'encouragement à l'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes. Ce projet est basé sur des stratégies qui aident à développer des liens et des connexions entre les personnes issues de l'immigration et la communauté locale.

Afin de promouvoir une meilleure compréhension de l'immigration et de l'interculturalité, les activités du projet sont axées sur :

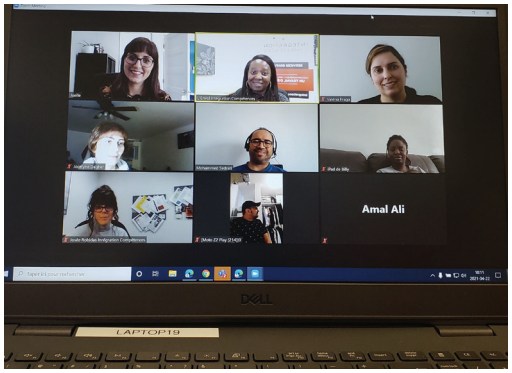
- La cohésion sociale
- Les opportunités pour l'inclusion économique et sociale des personnes immigrantes
- Le dialogue et la communication interculturels

Résultats :

- Un sondage de la MRC de la Vallée-du-Richelieu auprès de 40 immigrants pour évaluer leurs connaissances relatives à la pandémie de la COVID-19
- Quatre articles en immigration ont été publiés
- Une entente de partenariat signée avec la MRC de Marguerite-D'Youville pour la diffusion en ligne des services en immigration
- Deux expositions virtuelles sur les us et coutumes lors de la semaine québécoise des rencontres interculturelles : 112 visiteurs
- Quatre formations interculturelles virtuelles : 100 participants
- Un panel virtuel en immigration : 65 participants
- Deux conférences virtuelles en immigration : 90 participants

407 ***personnes sensibilisées***

L'ENVOL
POUR LA POPULATION ISSUE DE L'IMMIGRATION



2. SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI AVEC EMPLOI-QUÉBEC

Il s'agit d'un service fondé sur une approche globale, individuelle ou en groupe, pour des personnes immigrantes âgées de 16 ans et plus (1re ou 2e génération) qui rencontrent des difficultés personnelles ou des obstacles systémiques pour trouver, intégrer et maintenir un emploi. L'objectif visé est d'offrir un service adapté plaçant l'individu au cœur de l'intervention et lui permettant de régler des problématiques complexes, d'augmenter son niveau d'employabilité et d'accéder au marché du travail. Ces personnes recevront des services d'accompagnement, d'employabilité et d'orientation leur permettant de vivre une intégration satisfaisante dans leur société d'accueil et répondant à leurs besoins et attentes.

La participation du client sera de 17 semaines, avec 12 semaines de suivi.

3. AUTRES PROJETS EN IMMIGRATION

Centre de services scolaire des Patriotes (CSSP)

- Partenariat d'intervention auprès des écoles et des familles d'élèves immigrants

Centre d'éducation des adultes des Patriotes

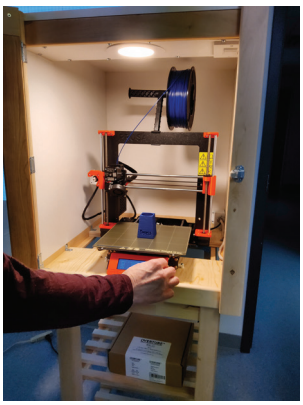
- Présence d'un bureau à Saint-Bruno-de-Montarville, à McMasterville et à Varennes
- Ateliers et activités collectives offerts aux étudiants du programme de francisation

OBJECTIFS ET RÉSULTATS 2020-2021 (EMPLOI-QC)
(selon l'entente du 1er juillet 2020 au 30 juin 2021)

	Objectifs	Résultats (reste 3 mois)
Nombres de personnes	72	54

(suite)

Le FabLab offre des formations gratuites afin de favoriser la création de projets personnels et participatifs. L'accès à la technologie et aux machines offre aux jeunes, aux personnes immigrantes et aux startups la possibilité de concevoir et de tester des prototypes de manière rentable.



Il a pour mission de :

- Donner accès aux machines, aux connaissances et aux moyens financiers
- Éduquer, innover et inventer en utilisant la technologie et la fabrication numérique
- Transformer des idées en nouveaux produits et prototypes grâce à une gamme de technologies de fabrication numérique avancées
- Contribuer au développement des compétences créatives, techniques et entrepreneuriales

Résultats :

- Un article pour l'ouverture officielle du FabLab
- Deux séminaires sur l'imprimante 3D : 45 participants
- Partenariat avec le CJE de Montmagny (Québec) : cohorte de 6 jeunes qui suivent une formation en fabrication numérique pour 6 semaines
- Une formation de 4 jeunes sur l'initiation à l'impression 3D pendant 3 semaines
- Partenariat avec la bibliothèque de Beloeil pour la promotion au sein de leur population
- Partenariat avec l'École nationale d'administration publique pour un projet de maîtrise sur l'évaluation des retombées de l'initiative FabLab auprès des jeunes dans les communautés desservies par **INTÉGRATION COMPÉTENCES**

TOTAL :
55 ***participants***

Description des projets

CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

1. PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE (15 À 19 ANS)

Gars 4 Fille 4

Service direct pour les jeunes qui sont à risque de décrocher ou qui ont décroché depuis moins de 6 mois.

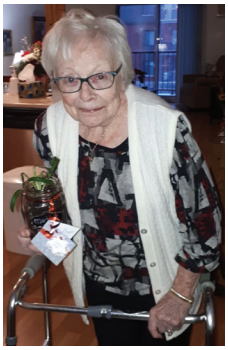
2. AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE (16 À 35 ANS)

Homme 8 Femme 11 Autre 1

Service direct pour les jeunes qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes.

2 projets d'implication sociale développés avec 2 organismes partenaires :

- *Cuisine collective*
- *Plante en cadeau pour des aînés*



ÉCOLE DU FORT

Service de scolarisation alternatif menant à une sanction reconnue par le ministère. Pour les 16 ans et plus admissibles à la formation générale des adultes. Accompagnement psychosocial offert de pair avec la scolarisation.

13 élèves inscrits

9 JEUNES SUR 10 SONT SATISFAITS DU PROGRAMME

(suite)

3. **ENTREPRENEURIAT** (ÉLÈVE DU 2E CYCLE - SECONDAIRE)

Service de soutien au développement de projets d'entrepreneuriat.

Gars 31 Fille 50

4. **BÉNÉVOLAT** (ÉLÈVE DU 2E CYCLE - SECONDAIRE)

Service de soutien au développement de projets de bénévolat qui sont en lien avec les objectifs de la Politique québécoise de la jeunesse.

Gars 17 Fille 61

5. **VOLONTARIAT** (18 À 35 ANS)

Mise en œuvre de projets qui ont une utilité collective favorisant l'engagement des jeunes ainsi que l'appropriation des enjeux locaux.

Gars 4 Fille 2

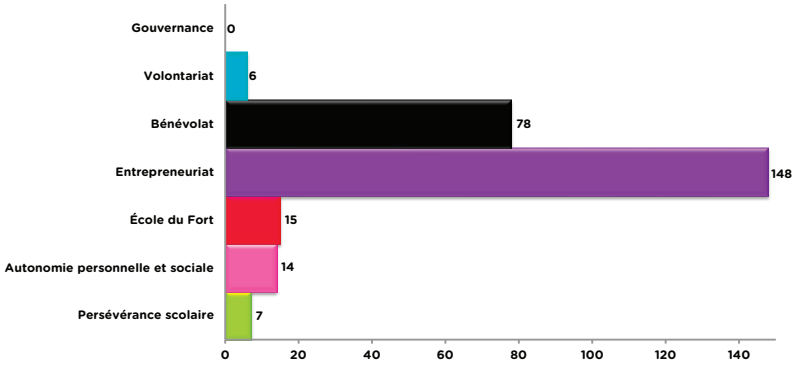
6 projets de volontariat développés avec 8 organismes partenaires :

- *Conférences adultes et subtilement Asperger*
- *Projet de création de masques*
- *Jeu collaboratif en ligne*
- *Projet BD*
- *L'art à la main*

6. **GOUVERNANCE** (16 À 35 ANS)

Favoriser la présence d'une relève outillée sur les conseils d'administration des Carrefours jeunesse-emploi.

PARTICIPATIONS POUR LE CRÉNEAU JEUNESSE



TOTAL : 191 CLIENTS

268 participations

Description des projets

Mes finances, mes choix est adapté à la réalité et au mode de vie des jeunes adultes et aborde de façon dynamique des sujets qui les touchent de près. Les sessions sont offertes gratuitement dans les écoles, les milieux communautaires et les entreprises. Le programme comporte 17 modules sur différents thèmes comme les impôts, l'alimentation, le départ en appartement et les investissements. Avec l'arrivée de la pandémie, le programme a réagi en adaptant 3 modules pour la diffusion à distance soit le budget, le crédit et la sécurité numérique.

Trois Caisses Desjardins financent le projet soit celles de Beloeil-Mont-Saint-Hilaire, du Bassin-de-Chambly et du Mont-Saint-Bruno. Les mesures sanitaires restrictives et la fermeture des écoles au printemps 2020 ont évidemment mené à l'annulation de plusieurs ateliers. Les écoles desservies durant la dernière année sont Mont-Bruno, Polybel et le Centre d'éducation des adultes des Patriotes. Les trois modules à distance ont été offerts au public, et les élèves de la formation adaptée du SEMO pour le bien-être animal ont aussi participé à des ateliers. Les statistiques démontrent les nouveaux participants seulement, mais certains jeunes assistent à plusieurs ateliers, ce qui représente un total de **912 participations** dans la dernière année.

MES FINANCES, MES CHOIX

912 ***participations***

(suite)

Vente-Conseil

Commerce de détail

Programme de subvention, d'intégration, de formation et de maintien en emploi

OBJECTIFS :

- Ce programme vise à former et à coacher vos employés sur l'acquisition de connaissances et de compétences dans des postes reliés au service client et à la vente. Vos employés seront sensibilisés et développeront un sens aigu de la vente–conseil dans le secteur du commerce de détail
- Accompagner les entreprises ainsi que les employés vers une intégration réussie afin de favoriser un maintien en emploi

SUBVENTION ET FORMATION :

- Salaire de l'employé remboursé à 50 % pour une durée de 8 semaines
  (minimum 15 heures par semaine et pour un maximum de 300 heures de travail au total)
- Formation et accompagnement en entreprise *(1 rencontre par semaine pendant 8 semaines)*

EMPLOYEURS ADMISSIBLES :

- Entreprise de commerce de détail
- Offrir un poste de minimum 15 heures par semaine et durable
- Vous venez d'engager du personnel?
- Vous prévoyez engager du personnel?
- Il y a des changements d'attribution de poste à l'interne?

22 CANDIDATS ONT BÉNÉFICIÉ DE LA FORMATION

CLIENTÈLE VISÉE :

- Le candidat ne doit pas être aux études et il doit être disponible pour un emploi à temps partiel ou à temps plein
- Embauche de candidats avec peu ou pas d'expérience pour un poste de commis-vendeur ou de préposé à la clientèle
- Le candidat peut déjà être en emploi dans l'entreprise mais avec un changement d'attribution de poste à l'interne

50 % DU SALAIRE
de l'employé remboursé
pour une durée de 8 semaines

PROGRAMME DESJARDINS jeunes au travail

La Caisse Desjardins subventionnera l'entreprise qui en est membre à raison de 50 % du salaire minimum en vigueur à l'été 2020, par participant, et l'entreprise assumera l'autre moitié du salaire en plus des coûts reliés aux charges sociales. La subvention couvre un maximum de 180 heures de travail, qui peuvent être réparties entre le mois de mai et la fin septembre.

L'objectif vise la création d'emplois pour les jeunes de 16 à 18 ans afin de leur donner une première expérience de travail et de stimuler leur « savoir-être » sur le marché du travail.

Spéciaux

JEUNES VOLONTAIRES MONTÉRÉGIE

Jeunes volontaires est un programme préparatoire à l'emploi qui offre la possibilité d'acquérir des compétences tout en réalisant un projet. Une allocation, déterminée par Emploi-Québec, et un financement pour des frais de formation et de fonctionnement, sont accordés pour la durée de la participation, pouvant aller jusqu'à un an.

Le rôle d'**INTÉGRATION COMPÉTENCES** est d'accompagner les jeunes à travers les étapes de la réalisation d'un projet. Ce projet s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans.

Comités internes

INTÉGRATION COMPÉTENCES a mis sur pied un comité vert qui traite des questions environnementales dans le milieu de travail. Malgré la pandémie et le télétravail, le comité vert a continué de mettre en place plusieurs initiatives vertes au sein de l'organisme. Voici les principaux projets de la dernière année :

- Initier les employés aux bonnes pratiques en matière de recyclage
- Installation d'un centre de tri au bureau de Beloeil pour récupérer : batteries, petits électroniques, crayons, attaches à pain, ampoules, cartouches d'encre, cannettes et verre
- Achat d'un support à vélo pour permettre aux clients de se déplacer sans leur voiture
- Création d'un jardin dans la cour arrière avec des produits biologiques, des arbres fruitiers et des vivaces pour permettre aux employés de dîner à l'extérieur et de faire des activités de groupe
- Collecte des résidus de table au bureau pour les transformer en compost pour le jardin
- Une commandite de 2000 $ de la Caisse Desjardins de Beloeil-Mont-Saint-Hilaire en vue d'aménager la cour pour l'utiliser avec nos clients afin de les initier au jardinage et leur offrir des denrées comestibles lorsqu'ils sont dans le besoin

La Brigade du bonheur a été mise en place initialement pour garder l'équipe soudée et la motiver lors de l'arrivée de la pandémie, puis par la volonté de la nouvelle direction d'instaurer un climat de travail agréable.

Elle a pour but de favoriser le bonheur au travail en vue de créer entre autres au sein de l'équipe une motivation à se mettre au travail, un sentiment de reconnaissance professionnelle et d'appartenance à l'organisme. Pour ce faire, la Brigade souligne les anniversaires de chacun par l'envoi de cartes de vœux, organise des activités sportives, distribue des surprises au moment des fêtes, ou encore vise à l'élaboration d'une politique de reconnaissance.

CÔTOYER LA NATURE EST BÉNÉFIQUE :

· diminution du stress

· augmentation de l'énergie

Communication et marketing

PUBLICITÉS ET COMMUNIQUÉS

Plusieurs publicités et communiqués ont été publiés dans les journaux locaux, dans les médias sociaux, sur notre site Web et sur les panneaux électroniques de la Ville de Mont-Saint-Hilaire.

- L'Œil Régional, Les Versants, La Relève et Le Journal de Chambly
- integrationcompetences.ca

Scannez
et découvrez !

Pour scanner, téléchargez l'app Unitag gratuite sur unitag.io/app

ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS

Étant donné une année exceptionnelle et un manque d'activités et d'événements publics, nous avons décidé de miser sur un plan de communication axé sur les campagnes de publicité numériques, sur les réseaux sociaux, afin d'atteindre notre clientèle cible au plus près.

Sans oublier l'envoi de notre infolettre une fois par mois et la campagne publicitaire Google Ads.

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- YouTube
- TikTok
- Eventbrite

INFOLETTRE

ABONNEZ-VOUS À NOTRE INFOLETTRE

Recevez les récentes actualités, les nouveaux services offerts, les suggestions d'activités et de formation directement dans votre courriel grâce à notre infolettre.

3269 ABONNÉS

2188 - Facebook
434 - Infolettre
200 - Instagram
447 - LinkedIn

Dossier de presse

Intégration Compétences se modernise

Depuis la fermeture physique des bureaux d'Intégration Compétences à Beloeil et à Chambly, de nombreuses heures ont été investies avec plus de 630 interventions et accompagnements réalisés de façon virtuelle.

L'aide reçue touche la recherche d'emploi, la clarification du choix de carrière, la formation, le maintien à l'école, le démarrage d'entreprise et la stabilisation de la situation psychosociale pour ces deux principales clientèles :

- Les jeunes de 16 à 35 ans de la Vallée du Richelieu et de la ville de Saint Bruno de Montarville.
- La clientèle issue de l'immigration (de tout âge) de région.

Avec l'utilisation des nouvelles technologies, 15 webinaires et groupes de discussion en ligne ont été élaborés en fonction des besoins éprouvés par les candidats. Une soixantaine de personnes y ont participé jusqu'à présent avec des thèmes aussi variés que le marché du travail, le curriculum vitae, faire valoir son potentiel et se démarquer, le contact avec l'employeur, les cafés rencontres avec les immigrants et la Brigade créative.

En ces temps de pandémie, Intégration Compétences tient à rappeler que son équipe d'intervenants et de conseillers est présente pour accompagner les jeunes adultes et les personnes issues de l'immigration à se réaliser. Contactez ces professionnels de l'employabilité au 450 464-4481 ou par courriel à info@integrationcompetences.ca. ■

L'Oeil RÉGIONAL

Pendant la période de pandémie, Intégration Compétences continue d'offrir ses services en employabilité à distance à une clientèle jeune et immigrante. L'équipe de professionnels est toujours là par téléphone, par courriel ou par vidéoconférence.

Les conseillères en emploi animent des webinaires gratuits en recherche d'emploi les mercredis de 13 h 30 à 15 h 30,

Le prochain webinaire aura lieu le mercredi 27 mai à 13 h 30 sous le thème « Connaissance de soi - Mieux se connaître pour mieux se vendre ». Pour inscription, veuillez contacter l'organisme au 450 464-4481 ou par courriel à info@integrationcompetences.ca.

Intégration Compétences possède plus de 30 ans d'expertise dans le domaine de l'employabilité avec pour mission de favoriser l'intégration socioprofessionnelle de sa clientèle jeune (16 à 35 ans) ou immigrante (tout âge) dans le cadre de projets et services en collaboration avec les partenaires du milieu. ■ Photo Pixabay

Intégration Compétences

Intégration Compétences présente la nouvelle équipe du volet immigration. Elle est composée de Maëlle Labiche, directrice générale; Hala Hamdar, coordonnatrice du volet immigration; Mercy Cuenca, conseillère en emploi et agente d'immigration; Ludnie Jean-Charles, conseillère en emploi; Francine Landry, agente de mobilisation et de développement; Liliana Caparroso et Josée Robidas, agentes d'intégration. Cette équipe interviendra auprès des personnes issues de l'immigration qui résident sur le territoire de La Vallée-du-Richelieu, les villes de Saint-Bruno-de-Montarville, Sainte-Julie, Saint-Amable, Varennes et une partie de la MRC de Rouville. Intégration Compétences favorise l'intégration socioprofessionnelle de sa clientèle en employabilité (Carrefour jeunesse-emploi, 16-35 ans) et immigrante (L'Envol, 14 ans et plus) dans le cadre de projets et de services, en collaboration avec les partenaires du milieu. Tous les services sont offerts sans frais pour les participants : aide à la recherche d'emploi – clarification du choix de carrière – services sans rendez-vous – intégration des immigrants – formation – prédémarrage d'entreprise – service aux entreprises.

L'Oeil RÉGIONAL

Une salle interactive pour l'emploi

Intégration Compétences va créer une salle interactive où les jeunes pourront tester le jeu de la réalité virtuelle « Job Simulator » et essayer différents métiers.

L'organisme a reçu une réponse favorable à sa demande de subvention de 2000 $ en février dernier. Le montant servira à aménager la salle et les différents achats comme un téléviseur, une console de jeu, un casque de réalité virtuelle et le jeu Job Simulator.

Intégration Compétences va convier tous les jeunes de la région à venir tester le jeu dans ses locaux situés de Beloeil à partir du mois d'avril. ■

Intégration compétences

Le jumelage interculturel à la recherche de familles québécoises

SARAH-EVE Charland
secharland@soelingonal.com

La Péruvienne Maria Lauwaan est arrivée au Québec il y a deux ans avec son mari et ses deux filles. Alors qu'elle ne parlait ni français ni anglais, son intégration s'est avérée très difficile. Elle, tout comme d'autres familles, a bénéficié du jumelage interculturel mis en place par Intégration compétences, mais le manque de candidat porte les familles d'accueil en empêche.

Maria Lauwaan souhaite être jumelée à une autre famille qui lui permettrait de faire des activités en commun. Autant elle souhaite apprendre sur l'histoire du pays, la culture et la langue, elle souhaite aussi en explorer partager son langage. « C'est une opportunité pour moi de me faire une amie. Les deux personnes vont apprendre, oui, la culture québécoise et elle, son culture. C'est un échange mutuel », souligne la coordonnatrice chez Intégration compétences Hala Hamdar.

Mme Lauwaan pourrait en cours de francisation à temps partiel, mais aimerait pouvoir être jumelée à une famille d'ici pour accélérer son apprentissage et se diffuser à rodoyer en salant des gens d'ici à Beloeil et environs. Elle a d'ailleurs été du programme de jumelage interculturel mis en place dans la région depuis juillet 2020. Ce programme consiste à associer un nouvel arrivant à une personne ou une famille d'accueil volontaire.

Mme Lauwaan pourrait en cours de francisation à temps partiel, mais aimerait pouvoir être jumelée à une famille d'ici pour accélérer son apprentissage et se diffuser à rodoyer en salant des gens d'ici à Beloeil et environs. Elle a d'ailleurs été du programme de jumelage interculturel mis en place dans la région depuis juillet 2020. Ce programme consiste à associer un nouvel arrivant à une personne ou une famille d'accueil volontaire.

Mme Lauwaan souhaite être jumelée à une autre famille qui lui permettrait de faire des activités en commun. Autant elle souhaite apprendre sur l'histoire du pays, la culture et la langue, elle souhaite aussi en explorer partager son langage. « C'est une opportunité pour moi de me faire une amie. Les deux personnes vont apprendre, oui, la culture québécoise et elle, son culture. C'est un échange mutuel », souligne la coordonnatrice chez Intégration compétences Hala Hamdar

Implication

INTÉGRATION COMPÉTENCES poursuit son partenariat avec les organismes et les entreprises de la région. Présente dans son milieu, l'organisation participe à bon nombre d'activités promotionnelles tant pour elle que pour d'autres organisations. Elle prône le travail concerté avec ses partenaires : c'est avec fierté qu'**INTÉGRATION COMPÉTENCES** est à l'œuvre dans sa communauté, cherchant à renforcer et à toujours mieux outiller son équipe dans le but de réaliser sa mission et d'offrir sans cesse des services de qualité.

PARTICIPE À :

- Table des partenaires du Bassin de Chambly
- Table jeunesse des Patriotes et du Richelieu
- Chambres de commerce et d'industrie
- Rencontres des directeurs généraux des CJE de la Montérégie
- Table de concertation en immigration de la Vallée-du-Richelieu
- Table des partenaires du marché du travail dans la Vallée-du-Richelieu

EST MEMBRE DE :

- Réseau des CJE du Québec (RCJEQ)
- AXTRA
- Forum régional avec Emploi-Québec
- Table des directeurs des CJE de la Montérégie
- Chambres de commerce (CCIVR - CCIBC - CCMSB)
- CDC de la Vallée-du-Richelieu, de Marguerite D'Youville et du Haut-Richelieu-Rouville
- Conseil d'établissement de l'éducation des adultes
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
- Équijustice

COLLABORE AVEC :

- Centre jeunesse de la Montérégie
- Centre de services scolaire des Patriotes
- Centre d'éducation des adultes des Patriotes
- BSQ de la Vallée-du-Richelieu
- Porte ouverte sur l'avenir de Chambly
- CLD de la Vallée-du-Richelieu
- Caisses Desjardins de la Vallée-du-Richelieu et du Mont-Saint-Bruno
- Centre de formation professionnelle des Patriotes
- AXTRA
- Détail Québec
- Commission des partenaires du marché du travail
- Communautique
- Humanov-is

PRÉSENCE DANS LE C.A. OU C.É. :

- CLD de la Vallée-du-Richelieu
- Centre d'éducation des adultes des Patriotes
- Équijustice
- Regroupement des CJE de la Montérégie
- Pôle d'économie sociale de la Montérégie
- AXTRA
- Maison des Jeunes des Quatre fenêtres

C'est avec fierté qu'* INTÉGRATION COMPÉTENCES *est à l'œuvre dans sa communauté.

Hommage

Manon FAUTEUX

Entrée en fonction

11 | 12 | 1995

Quelle grande aventure !

Depuis 25 ans, madame Manon Fauteux a contribué au succès d'**INTÉGRATION COMPÉTENCES**. Manon a commencé son parcours professionnel en tant que conseillère en emploi. Elle a travaillé sur plusieurs projets avec les jeunes, a occupé le poste pivot à l'accueil et a accompagné plusieurs volontaires dans le développement de leurs projets artistiques. Elle est, aujourd'hui, coordonnatrice du volet jeunesse et responsable des points de services.

Nous apprécions sa polyvalence et sa loyauté envers l'organisme : nous ne pouvions pas espérer mieux. Jour après jour, elle a partagé avec tous sa bonne humeur, son entrain, sa polyvalence et son esprit d'équipe. L'entraide, l'échange et la complémentarité que nous vivons grâce à elle au quotidien nous donnent envie de la fêter.

Ce fut un voyage incroyable ces 25 dernières années. Elle a développé plusieurs projets qui ont contribué à la réussite de nombreux jeunes. Ils n'auraient pas pu aller aussi loin sans elle; nous savons qu'elle a travaillé fort pour y arriver. Nous apprécions son dévouement!

Aujourd'hui, nous tenons à la remercier pour ces nombreuses années de service, tout en sachant qu'il y a encore plein de beaux projets et de nouveaux défis qui l'attendent auprès de nous.

Maëlle Labiche et son équipe
DIRECTRICE GÉNÉRALE
INTÉGRATION COMPÉTENCES

25 ans de service

Merci Manon pour ton implication

Merci

à tous nos partenaires financiers

Avec la participation financière de :

Québec

Emploi et Développement social Canada

Desjardins

AXTRA
Alliance des centres-conseils en emploi

Détail Québec

Centre de services scolaire des Patriotes

HortiCompétences

* Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec
* Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
* Ministère de l'Économie et de l'Innovation
* Secrétariat à la jeunesse